The Spirit of Seva

A simple starting point for volunteers and community learning circles.

Begin by listening

Ask people which problems they want to address. Include women, young people, older residents and people who are often left out of public discussions. Agree on a useful, achievable first task together.

Offer support without conditions

Essential assistance should not depend on belief, caste or participation in a cultural activity. Explain what is available and what is still only planned. Give people a genuine choice about taking part.

Work within your role

Use trained professionals for technical, health or veterinary services. Volunteers can organise, accompany, translate and help people find appropriate support. Refer issues beyond your competence instead of making promises you cannot keep.

Return and review

Agree who will follow up and when. Record resources carefully, protect personal information and ask permission before taking or publishing a photograph. Discuss what helped, what failed and what the community wants to change.

For reflection and discussion. This original brief is not a clinical, technical or accredited training manual.

सेवा की भावना

स्वयंसेवकों और सामुदायिक अध्ययन समूहों के लिए एक सरल शुरुआत।

पहले सुनें

लोगों से पूछें कि वे किन समस्याओं पर काम करना चाहते हैं। महिलाओं, युवाओं, बुजुर्गों और चर्चा से छूट जाने वाले लोगों को शामिल करें। पहला उपयोगी और संभव काम मिलकर तय करें।

बिना शर्त सहयोग दें

आवश्यक सहायता आस्था, जाति या सांस्कृतिक कार्यक्रम में भागीदारी पर निर्भर नहीं होनी चाहिए। जो उपलब्ध है और जो केवल प्रस्तावित है, उसमें स्पष्ट अंतर बताएं। सहभागिता का वास्तविक विकल्प दें।

अपनी भूमिका समझें

तकनीकी, स्वास्थ्य और पशु चिकित्सा सेवाओं के लिए प्रशिक्षित विशेषज्ञों को जोड़ें। स्वयंसेवक आयोजन, साथ जाने, अनुवाद और उचित सहायता खोजने में सहयोग कर सकते हैं। अपनी योग्यता से बाहर के मामलों में सही रेफरल दें।

दोबारा जुड़ें और समीक्षा करें

अनुवर्ती संपर्क कौन करेगा और कब करेगा, पहले तय करें। संसाधनों का रिकॉर्ड रखें, निजी जानकारी सुरक्षित रखें और फोटो लेने या प्रकाशित करने से पहले अनुमति लें। समुदाय के साथ सीख और सुधार पर चर्चा करें।

विचार और चर्चा के लिए मौलिक परिचयात्मक सामग्री। यह चिकित्सा, तकनीकी या मान्यता प्राप्त प्रशिक्षण पुस्तिका नहीं है।